Comment récupérer votre mot de passe pour vous connecter au portail famille

Direction l'adresse suivante : https://harmonie.ecolesoft.net/portail/index.jsp



Mot de passe oublié



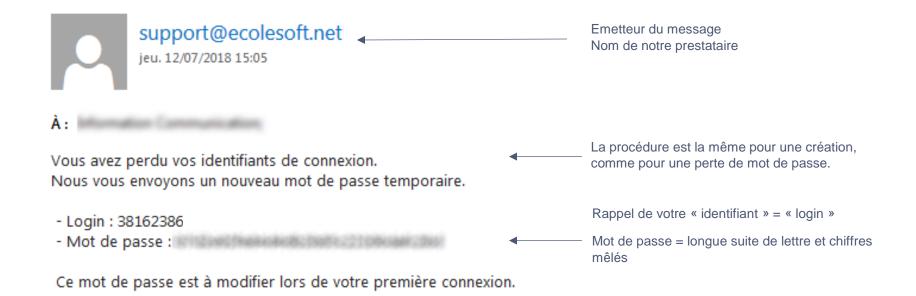
Un mot de passe temporaire vient de vous être envoyé à votre adresse.

Veuillez suivre les instructions contenues dans le courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

Cliquez ici pour vous reconnecter.

Vous recevez dans votre outil de messagerie, le courriel suivant

Envoi de vos identifiants de connexion

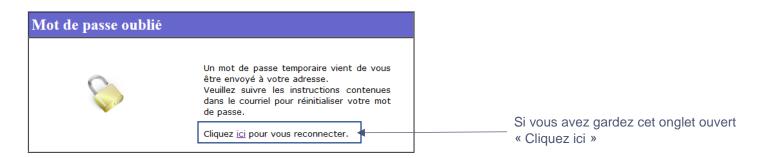


En règle générale vous recevez le courriel dans les 5 minutes.

Selon la sensibilité de votre outil de messagerie (notamment gmail), il est possible que celui-ci ait l'envie de classer ce type de message dans les spams / indésirables / promotions...

Donc si vous ne voyez rien arriver dans votre boite principale, un petit tour vers ces détours, peut se révéler utile.

En route pour



En cas contraire, saisir l'adresse suivante dans votre navigateur internet préféré : https://harmonie.ecolesoft.net/portail/index.jsp



Choisissez votre mot de passe

Pour améliorer la sécurité de votre application, nous vous demandons de saisir un nouveau mot de passe. Veuillez choisir un nouveau mot de passe répondant aux critères suivant : • 8 caractères minimum • Au moins 1 majuscule • Au moins 1 miniscule • Au moins 1 caratère numérique Nouveau mot de passe Confirmation mot de passe Enregistrer Vous devrez vous identifier de nouveau après cette modification. © 2010 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault – Tous droits réservés –Plan du site

Les grandes chaines de caractères c'est bien pour la sécurité d'un mot de passe, pour le retenir...

A cette étape vous allez le simplifier

A vous de trouver votre bon mot de passe, à la fois difficile à deviner et facile à retenir...

Seule contrainte, il doit contenir :

- au moins 8 caractères
- au moins 1 majuscule
- au moins 1 minuscule
- au moins 1 caractère numérique

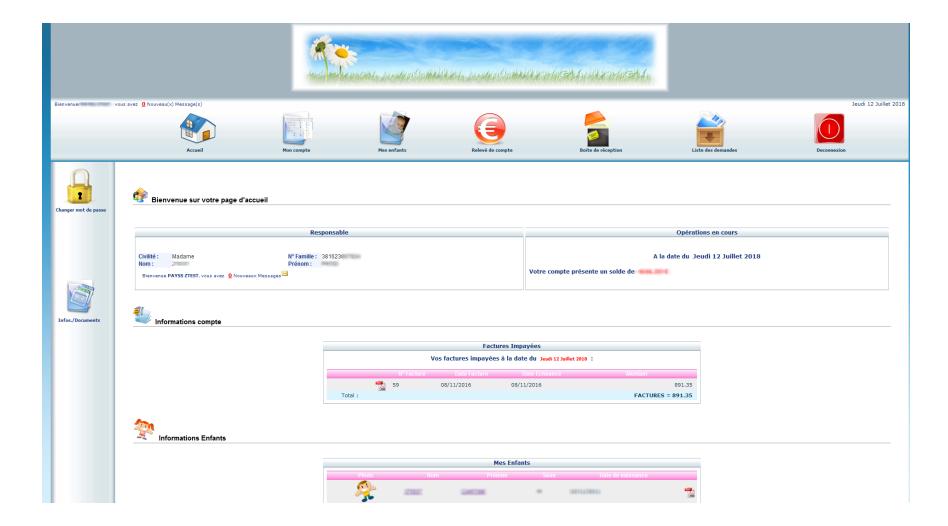
à saisir une première fois, puis une seconde pour confirmer

Connexion avec votre nouveau mot de passe

	Accès famille Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance!			
	Identifiant	38162		(Pa 30)
	Mot de passe	•••••	Mot de passe oublié	
	Connexion © 2010-2018 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault – Tous droits réservés –			

Le clic sur connexion vous transporte vers le portail famille

Bienvenue sur le portail famille



Pour vos premiers sur le portail famille, consultez le guide téléchargeable sur le site internet de votre commune.

[NB: si vous oubliez votre mot passe, la procédure est la même...]